**VERWERKERSOVEREENKOMST UITVOERING BNO- EN BHV-DIENSTEN**

**Partijen:**

1. <Naam Opdrachtgever>, statutair gevestigd aan de <straat> te <postcode> <vestigingsplaats>, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam> in <zijn/haar> hoedanigheid van <functie invullen>, hierna te noemen: ‘**Opdrachtgever**’,

en

2. <Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te < Plaatsnaam>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, in hoedanigheid van <functie invullen>, hierna te noemen: ‘**Opdrachtneme**r’,

**nemen in aanmerking dat**

I de onderhavige overeenkomst een verwerkersovereenkomst is als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: Avg);

II de onderhavige overeenkomst onderdeel is van de overeenkomst <naam overeenkomst invullen> met kenmerk <kenmerk> hierna: ‘**de Hoofdovereenkomst**’);

III Opdrachtnemer in voorkomende gevallen persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en Opdrachtnemer een ‘Verwerker’ is als bedoeld in de Avg;

IV de Avg aan Opdrachtgever de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en Opdrachtgever een Verwerkingsverantwoordelijke is als bedoeld in de Avg;

**en komen als volgt overeen:**

**1 Definitie**

1.1 *Verwerking van persoonsgegevens of het verwerken van persoonsgegevens*

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, verwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

**2 Ingangsdatum en duur**

2.1 Deze overeenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij partijen anders overeenkomen.

2.2. Deze overeenkomst duurt voort zolang Opdrachtnemer als Verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

**3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

3.1 Verwerker verwerkt de door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde

Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomsten uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegd rechter anders bepalen, of een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordlijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis stellen, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.

3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

**4 Verplichtingen Opdrachtnemer**

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Opdrachtnemer zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

 4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de afspraken binnen de Verwerkingsovereenkomst en Bijlagen, tenzijVerwerker door moiddel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Veerkeingsverantwoordelijke (zowel de eigen kosten als ook de kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet onderschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten. Opdrachtnemer verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de in Bijlage 2 beschreven persoonsgegevens van Opdrachtgever*.*

4.4 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever en zal alle redelijke instructies van Opdrachtgever dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4.5 Verwerker mag de persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.6 Opdrachtnemer zal bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken

deze binnen 24 uur na ontdekking melden aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer geeft daarbij aan wat de aard van de inbreuk of lek is en welke maatregelen hij heeft getroffen of zal treffen om de gevolgen van de inbreuk of lek te beperken en indien mogelijk te verhelpen.

4.7 Opdrachtnemer houdt een overzicht bij van alle beveiligingsinbreuken of datalekken en overlegt deze aan Opdrachtgever op verzoek van laatstgenoemde.

4.8 Opdrachtnemer zal te allen tijde op eerste verzoek van Opdrachtgever alle van

Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot de Hoofdovereenkomst ter hand stellen. De door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer bewaard en beveiligd worden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of de wet dat vereist.

4.9 Opdrachtnemer zal alle van Opdrachtgever met betrekking tot de Hoofdovereenkomst verkregen persoonsgegevens, in welke vorm dan ook, op een nader te bepalen wijze vernietigen op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever hiertoe. Deze vernietiging moet binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn uitgevoerd worden en hiervan maakt Opdrachtnemer een verslag. Persoonsgegevens die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst of de wet dat vereist, zullen eerst na afloop van de overeenkomst of de wettelijk voorgeschreven termijn vernietigd worden op het moment dat deze gegevens niet langer noodzakelijk zijn.

4.10 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever te allen tijde in staat binnen een redelijke termijn na ontvangst van het verzoek van Opdrachtgever te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Avg, meer in het bijzonder de rechten van degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. De daarmee samenhangende kosten zullen in redelijkheid door Opdrachtgever worden betaald.

4.11 Als Opdrachtnemer voor het verwerken van de persoonsgegevens van Opdrachtgever gebruik maakt van een sub-Verwerker, dan zal Opdrachtnemer zelf een verwerkersovereenkomst sluiten met deze sub-Verwerker.

**5 Geheimhoudingsplicht**

5.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Opdrachtnemer, verplicht zijn tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen. De medewerkers van Opdrachtnemer hebben hiertoe een geheimhoudingsverklaring in de arbeidsovereenkomst ondertekend.

5.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te

verstrekken, zal Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de

verzoeker verifiëren en zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

**6 Beveiligingsmaatregelen**

6.1 Opdrachtnemer laat zelf audits uitvoeren. Indien de audit-rapportages daartoe aanleiding geven is Opdrachtgever in alle redelijkheid gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens en nakoming van deze overeenkomst te (doen) controleren. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever of controlerende instantie in opdracht van Opdrachtgever toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden, nadat daarover vooraf overleg heeft plaatsgevonden en partijen daartoe een afspraak hebben gemaakt.
Opdrachtgever, of de door Opdrachtgever ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

6.2 Opdrachtgever zal de in artikel 5.1 genoemde audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Opdrachtnemer.

**7 Wijziging overeenkomst**

7.1 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door

beide partijen geaccordeerd voorstel.

**8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit het wettelijk toerekenbaar niet-nakomen van of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid, met toepassing van het bepaalde omtrent aansprakelijkheid uit de Hoofdovereenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft voor zover de aansprakelijkheid uitstijgt boven de aansprakelijkheidsgrens uit de Hoofdovereenkomst.

 **9 Toepasselijk recht**

9.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee

mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld en ondertekend,

Opdrachtgever, Opdrachtnemer,

<naam tekeningsbevoegde> <naam tekeningsbevoegde>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Plaats: <plaats> Plaats: <plaats>

Datum: <datum> Datum: <datum>

**Bijlage 1: Omschrijving van de door Opdrachtnemer genomen beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens van Opdrachtgever te beschermen.**

* Normenstelsel
* De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:
* …………………………………………………………………………………………………………
* (vermeld normenstelsel, bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISI 27001, PCI/DSS)
* De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm, zoals BIG (of BIR,BIO0 of vergelijkbaar, namelijk:
* ……………………………………………………………………………………………..
* Anders, nl. ……………………………………………………………………………….
* De toereikendheid va de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid
* Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM’s (bijvoorbeeld ISAE3xxx SOC, type II);
* Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA
* Eigen controles op eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen, zoals hieronder beschreven:

…………………………………………………………………………………………………………..

NOTE: Uit de certificering/periodieke externe controle/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

**Bijlage 2:** **Omschrijving van de ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en de te verrichten werkzaamheden.**

**1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele**

 **doorgifte naar derde landen**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naam verwerking** | **Verwerkingsdoeleinden** | **Categorieën van Betrokkenen** | **Soort persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens** | **Doorgifte naar derde landen** |
| - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |

**2. Contactgegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| **Contactpersoon verwerkingsverantwoordelijke (ook buiten kantooruren)** | **Naam:****Contactgegevens:** |
| **Contact persoon Verwerker (ook buiten kantooruren)** | **Naam:****Contactgegevens:** |
|  |  |
|  |  |

NOTE: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerker(s)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam en contactgegevens subverwerker** | **KvK-nummer** | **Uitbestede verwerkingen** | **Toepassing** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |